

HOW TO UNLOCK/LOCK YOUR EBT CARD



Ohioans' Electronic Benefit Transfer (EBT) cards have been put in a High-Risk Transaction status to help protect benefits. If you choose to opt out because you make frequent out-of-state or online purchases, you are encouraged to use the **Lock My Card Everywhere** status to protect your benefits from electronic theft.

The Lock/Unlock Card feature provides protection in a few simple steps.

UNLOCK YOUR CARD TO SHOP

1



DOWNLOAD & LOG IN

- Download and create an account or open the official **ConnectEBT app** on your mobile device.
- Securely **log in** to your account.

2



UNLOCK TO SHOP

- When you go shopping, **unlock your card** in the app.

3



SET AUTO RE-LOCK

- Choose an **auto re-lock** time for added security.

LOCK YOUR CARD WHEN NOT IN USE

1



LOG IN

- Securely log in to your account on the official Connect EBT app.

2



LOCK YOUR CARD

- Tap the "**Lock/Unlock Card**" icon on the home screen.
- Select "**Lock My Card Everywhere**" and tap **OK**.

Card Number
Card number ending in 3727

Current Status
Locked Everywhere

Select one of the following:

☒ Unlock My Card

☐ Block High Risk Transactions

Would you like your card to re-lock automatically?

☒ Re-lock my card in 30 minutes

☐ Re-lock my card in 60 minutes

☐ Re-lock my card in 90 minutes

☐ Forever (not recommended)

Note: Re-lock times are approximate. It may take a few extra minutes to re-lock your card depending on system availability.

Cancel Submit

Lock/Unlock Card

Card Number
Card number ending in 3727

Current Status
Active

Select one of the following:

☐ Lock My Card Everywhere

☐ Block High Risk Transactions



ConnectEBT

Conduent Incorporated



Card Successfully Unlocked

Request submitted to automatically Re-lock card in 30 minutes.

OK

Can't log in?
Call **866-386-3071**
for support.

NEW!

Block High Risk Transactions

New and replacement cards are locked for online and out of state transactions that Ohio has identified as suspicious activity.

Block High Risk Transactions

Card will be locked in certain states that experienced higher levels of fraud and all Internet (online) transactions

Cancel

OK

Lock My Card Everywhere

Card will be locked for in store and online purchases

Cancel

OK

Your card is now locked and your benefits are protected!

CÓMO DESBLOQUEAR/ BLOQUEAR SU TARJETA EBT

Las tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) de los residentes de Ohio han sido configuradas con un estado de Transacciones de Alto Riesgo para ayudar a proteger sus beneficios. Si decide excluirse de esta protección porque realiza compras frecuentes en línea o fuera del estado, se le recomienda utilizar la opción **"Bloquear mi tarjeta en todas partes"** para proteger sus beneficios contra el robo electrónico. La función Bloquear/Desbloquear Tarjeta brinda protección en unos pocos pasos sencillos.



DESBLOQUEE SU TARJETA PARA COMPRAR

1



DESCARGUE LA APLICACIÓN E INICIE SESIÓN

- Descargue y cree una cuenta, o abra la aplicación oficial ConnectEBT en su dispositivo móvil.
- Inicie sesión de forma segura en su cuenta.

2



DESBLOQUEE PARA REALIZAR COMPRAS

- Cuando vaya de compras, desbloquee su tarjeta desde la aplicación.

3



CONFIGURE EL BLOQUEO AUTOMÁTICO

- Elija un tiempo de **bloqueo automático** para mayor seguridad.

BLOQUEE SU TARJETA CUANDO NO LA ESTÉ UTILIZANDO

1



INICIE SESIÓN

- Inicie sesión de forma segura en su cuenta mediante la aplicación oficial ConnectEBT.

2



BLOQUEE SU TARJETA

- Toque el ícono **"Bloquear/Desbloquear Tarjeta"** en la pantalla principal.
- Seleccione **"Bloquear mi tarjeta en todas partes"** y presione **OK**.

Número de Tarjeta

Número de tarjeta que termina en 3727

Estado Actual

Bloqueada en todas partes

Seleccione uno de lo siguiente:

☒ Desbloquear mi tarjeta

☐ Bloquear transacciones de alto riesgo

¿Quieres que tu tarjeta se vuelva a bloquear automáticamente?

☒ Volver a bloquear mi tarjeta en 30 minutos

☐ Volver a bloquear mi tarjeta en 60 minutos

☐ Volver a bloquear mi tarjeta en 90 minutos

☐ Para siempre (no recomendado).

Nota: Los tiempos de Volver a bloquear son aproximados. Es posible que se necesiten algunos minutos adicionales para volver a bloquear su tarjeta dependiendo de la disponibilidad del sistema.

← Bloquear/Desbloquear m...

Número de Tarjeta

Número de tarjeta que termina en 3727

Estado Actual

Activa

Seleccione uno de lo siguiente:

☐ Bloquear mi tarjeta en todas partes

☐ Bloquear transacciones de alto riesgo



ConnectEBT

Conduent Incorporated



Tarjeta desbloqueada/activa

Solicitud enviada para volver a bloquear automáticamente la tarjeta en 30 minutos.

Aceptar

¿No puede iniciar sesión?
Llame al **866-386-3071**
para recibir asistencia.

NUEVO!

Bloqueo de Transacciones de Alto Riesgo

Las tarjetas nuevas y de reemplazo están bloqueadas para transacciones en línea y fuera del estado que Ohio ha identificado como actividad sospechosa.

Bloquear transacciones de alto riesgo

La tarjeta quedará bloqueada en ciertos estados que registraron mayores niveles de fraude y todas las transacciones en línea (por internet).

Cancelar

Aceptar

Bloquear mi tarjeta en todas partes

La tarjeta se bloqueará para compras en la tienda y en línea

Cancelar

Aceptar

¡Su tarjeta ahora está bloqueada y sus beneficios están protegidos!