



988 SUICIDE & CRISIS
LIFELINE

Ohio

BẤT CỨ THỜI ĐIỂM NÀO: Ban ngày. Ban đêm. Cuối tuần. Ngày lễ.

BẤT CỨ LÝ DO GÌ:

Căng thẳng về sức khỏe tinh thần. Khủng hoảng do sử dụng chất kích thích. Suy nghĩ đến việc tự tử. Đường dây Hỗ trợ về Khủng hoảng và Tự tử 988 luôn bên bạn.



Nhắn tin 988



Gọi 988



Trò chuyện 988lifeline.org

Chỉ cần gọi điện hoặc nhắn tin đến số 988 hoặc trò chuyện trên trang 988lifeline.org, một người đang gặp khủng hoảng sẽ được kết nối với dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ tận tình cho bất cứ vấn đề nào liên quan đến sức khỏe tâm thần hay việc sử dụng chất kích thích. Bất cứ ai - người đang gặp khủng hoảng hay người hỗ trợ cho người đang gặp khủng hoảng - đều có thể gọi số 988 ở Hoa Kỳ qua tất cả đường dây cố định, điện thoại di động và thiết bị dùng internet có chức năng trò chuyện bằng giọng nói.

Với mức độ ngày càng gia tăng của các chứng lo lắng, trầm cảm, buồn khổ về mặt cảm xúc và những ca tử vong do dùng chất kích thích quá liều, điều vô cùng quan trọng là người dân có một nơi để tìm sự giúp đỡ khi họ gặp khủng hoảng. Tự tử là nguyên nhân gây tử vong hàng đầu ở Hoa Kỳ. Số lượng người nghiện sử dụng chất kích thích tiếp tục gia tăng. Đường dây Trợ giúp 988 là đường dây kết nối trực tiếp đến sự hỗ trợ và các nguồn trợ giúp miễn phí và tức thời dành cho tất cả những người đang gặp khủng hoảng.

Và nó có hiệu quả. Khoảng 98 phần trăm những người gọi điện, trò chuyện hoặc nhắn tin đến Đường dây Trợ giúp 988 nhận được sự hỗ trợ trong khủng hoảng mà họ cần và không cần thêm dịch vụ khác tại thời điểm đó. Đường dây Trợ giúp 988 là một phần then chốt trong tầm nhìn rộng hơn về công cuộc tái thiết dịch vụ chăm sóc khi xảy ra khủng hoảng tại Hoa Kỳ. Thông qua những quan hệ cộng sự cấp liên bang, tiểu bang, địa phương và cộng đồng, SAMHSA đang nỗ lực để hướng tới một tầm nhìn mà trong đó mọi người đều có:



Một người để trò chuyện. Một người trả lời họ. Một nơi an toàn để được giúp đỡ.

988.ohio.gov

NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Tôi có thể nhận được những sự hỗ trợ nào thông qua Đường dây Trợ giúp 988?

Đường dây Trợ giúp 988 cung cấp dịch vụ hỗ trợ miễn phí và kín đáo cho tất cả những người đang gặp khủng hoảng. Dịch vụ này dành cho những người cần sự hỗ trợ khi có ý định tự tử, bị khủng hoảng về sức khỏe tâm thần và/hoặc sử dụng chất kích thích, hoặc những người đang gặp căng thẳng về mặt cảm xúc.

Điều gì xảy ra khi một người gọi điện, nhắn tin hoặc trò chuyện?

Khi một người gọi điện hoặc nhắn tin tới số 988 hoặc trò chuyện trên 988lifeline.org, họ được kết nối với một chuyên gia tư vấn về khủng hoảng, người này sẽ lắng nghe, cố gắng hiểu vấn đề đang ảnh hưởng đến người đó như thế nào, cung cấp sự hỗ trợ và chia sẻ thông tin về các nguồn trợ giúp. Các chuyên gia tư vấn về khủng hoảng của Đường dây Trợ giúp 988 được đào tạo để giúp giảm mức độ căng thẳng của tình huống cho người đang tìm kiếm sự giúp đỡ và kết nối họ với các nguồn trợ giúp khác ở địa phương để hỗ trợ cho sự an lành của họ.

Đường dây Trợ giúp 988 làm thế nào để bảo vệ quyền riêng tư của những người gọi điện, nhắn tin hoặc trò chuyện?

Khi một người liên lạc với Đường dây Trợ giúp 988, họ không cần phải nói họ là ai hoặc họ đang ở đâu để được hỗ trợ. Chuyên gia tư vấn về khủng hoảng của Đường dây Trợ giúp 988 chỉ biết số điện thoại của người đó nếu họ gọi điện hoặc nhắn tin, hoặc địa chỉ IP của họ nếu họ sử dụng tính năng trò chuyện. Không ai bắt buộc phải cung cấp bất cứ thông tin cá nhân nào để nhận được sự trợ giúp từ Đường dây Trợ giúp 988.

988 khác với 911 như thế nào?

Đường dây Trợ giúp 988 được thiết lập để tăng cường khả năng tiếp cận với sự hỗ trợ tức thời, nhằm đáp ứng những nhu cầu ngày càng tăng trên cả nước về các vấn đề liên quan đến sức khỏe tâm thần, tự tử và tình trạng sử dụng chất kích thích. Đường dây Trợ giúp 988 giúp người dân dễ dàng tiếp cận với dịch vụ chăm sóc khi bị căng thẳng về mặt cảm xúc. Điều này khác với 911, vốn chú trọng vào việc điều động các dịch vụ y tế khẩn cấp, cứu hỏa và cảnh sát khi cần thiết.

Chỉ có một phần trăm nhỏ các cuộc gọi tới đường dây trợ giúp 988 cần sử dụng hệ thống 911. Hầu hết những việc đó được thực hiện với sự đồng ý và hợp tác của người gọi. Điều này xảy ra khi có nguy cơ cấp bách ảnh hưởng tới tính mạng của một người mà không thể được giảm thiểu trong cuộc gọi. Trong những trường hợp này, chuyên gia tư vấn về khủng hoảng sẽ chia sẻ với 911 thông tin quan trọng cần thiết để cứu mạng người gọi.

SAMHSA đang nỗ lực hướng tới tầm nhìn dài hạn về sự phối hợp chặt chẽ giữa 988 và 911 để những người đang gặp khủng hoảng có thể nhận được sự chăm sóc phù hợp nhất mà họ cần vào thời điểm đó. SAMHSA đang tích cực làm việc với các cộng sự 911 ở cấp liên bang, tiểu bang và địa phương trong khi đất nước chúng ta tiếp tục nâng cao khả năng ứng phó.



Những Thực tế đáng Báo động.

Cứ 11 phút lại có một người chết do tự tử.

Trong năm 2022:

- Số vụ tự tử đạt mức cao nhất từng được ghi nhận ở Hoa Kỳ.
- Hơn 950,000 thanh thiếu niên và 1.6 triệu người trưởng thành đã cố gắng tự tử.
- 12.3% thanh thiếu niên gốc Á, 12.6% thanh thiếu niên gốc La-tinh, 12.2% thanh thiếu niên Da đen và 15.2% thanh thiếu niên đa chủng tộc đã có những suy nghĩ nghiêm túc về việc tự tử, lên những kế hoạch cho việc tự tử hoặc cố gắng tự tử trong năm qua.
- Gần 108,000 người tử vong vì dùng chất kích thích quá liều.



Khả năng Tiếp cận Dễ dàng hơn.

988 là một số điện thoại dễ nhớ, giúp người dân tiếp cận với các dịch vụ cứu người dễ dàng hơn.



Quý vị Không có Cô đơn.

988 hoạt động 24/7 và cung cấp dịch vụ hỗ trợ không phán xét về sức khỏe tâm thần, sử dụng chất kích thích và nhiều vấn đề khác. Hãy nhắn tin, gọi điện hoặc trò chuyện với 988.

Gửi các câu hỏi về 988 qua email tới địa chỉ:

988ohio@mha.ohio.gov