

HOW TO LOCK/ UNLOCK YOUR EBT CARD



Lock Your Ohio EBT Card to Stop Theft

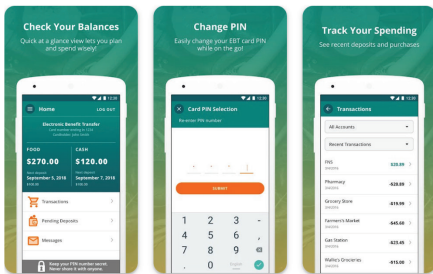
Ohioans have a quick and easy way to protect their Electronic Benefit Transfer (EBT) cards from scammers who attempt to steal food benefits.

Use the **Lock/Unlock** Card feature to secure your **Ohio Direction Card** and protect your benefits!

Locking your card is easy. Follow these simple steps:



ConnectEBT
Conduent Incorporated



The ConnectEBT app is the only official SNAP app for Ohioans.

Beware of unofficial apps that ask for your login. They could put your benefits at risk.

Connect EBT is available for free in the Apple App Store and Google Play.

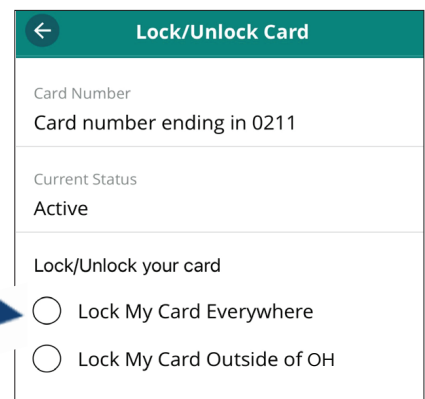
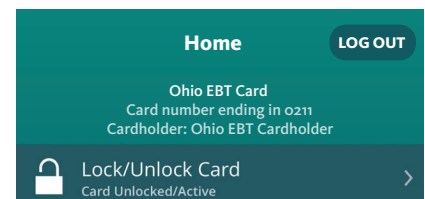
1. Download or open the official **ConnectEBT app** on your mobile device.
2. Securely **log in** to your account in the app.
3. Tap the **“Lock/Unlock Card”** icon on the home screen.
4. Select **“Lock My Card Everywhere”** and tap **OK**.
5. Can't log in? Call **866-386-3071** for support.

Lock My Card Everywhere

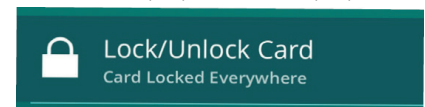
Card will be locked for in store and online purchases

Cancel

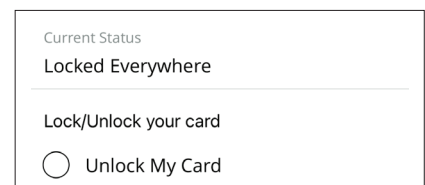
OK



The icon shows if your card is currently locked (🔒) or unlocked (🔓).



- To unlock, select **“Unlock My Card”** and tap **OK**.



Your card is now locked and your benefits are protected!

When you go shopping, unlock your card in the app and lock it again after checkout.

Protect your benefits from theft with the official ConnectEBT app or at ConnectEBT.com.

CÓMO BLOQUEAR O DESBLOQUEAR SU TARJETA EBT



Bloquee su tarjeta EBT de Ohio para evitar robo

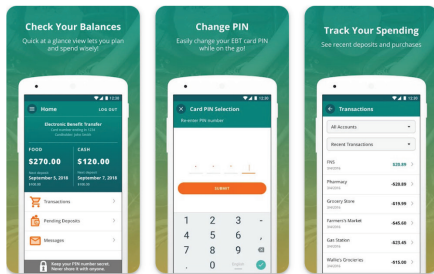
Los residentes de Ohio ahora tienen una manera rápida y sencilla de proteger sus tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) contra estafadores que intentan robar sus beneficios de alimentos.

Utilice la función **Bloquear/Desbloquear Tarjeta** para asegurar su **Tarjeta Ohio Direction** y proteger sus beneficios.

Bloquear su tarjeta es fácil. Solo siga estos sencillos pasos.



ConnectEBT
Conduent Incorporated



La aplicación ConnectEBT es la única aplicación oficial del programa SNAP para los residentes de Ohio.

Tenga cuidado con aplicaciones no oficiales que soliciten su información de inicio de sesión, ya que podrían poner en riesgo sus beneficios.

ConnectEBT está disponible de forma gratuita en la App Store de Apple y en Google Play..

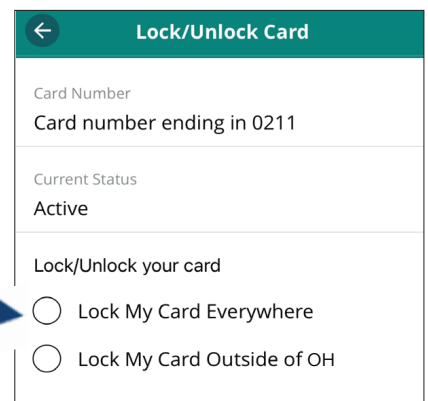
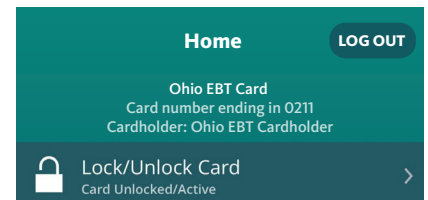
1. Descargue o abra la aplicación oficial **ConnectEBT** en su dispositivo móvil.
2. **Inicie sesión** de forma segura en su cuenta dentro de la aplicación.
3. Toque el ícono “**Lock/Unlock Card**” (Bloquear/Desbloquear Tarjeta) en la pantalla principal.
4. Seleccione “**Lock My Card Everywhere**” (Bloquear mi tarjeta en todas partes) y toque **OK**.
5. ¿No puede iniciar sesión? Llame al **866-386-3071** para recibir asistencia..

Lock My Card Everywhere

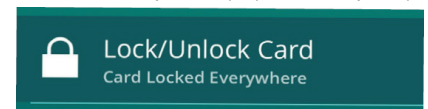
Card will be locked for in store and online purchases

Cancel

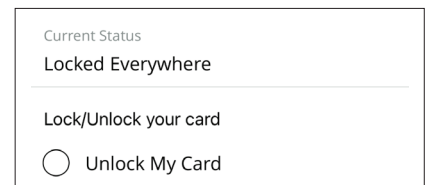
OK



El ícono mostrará si su tarjeta está actualmente bloqueada (🔒) o desbloquea (🔓)



- Para desbloquearla, seleccione “**Unlock My Card**” (Desbloquear mi tarjeta) y toque **OK**.



¡Su tarjeta ahora está bloqueada y sus beneficios están protegidos!

Cuando vaya de compras, desbloquee su tarjeta en la aplicación y vuelva a bloquearla después de pagar.

Proteja sus beneficios contra robo con la aplicación oficial ConnectEBT o en ConnectEBT.com