Ohio Direction Card
P.O. Box 14371
Lexington, KY 40511

Ohio Direction Card

A safe and easy way to use your SNAP benefits, also known as Food Assistance.

ACTIVATE YOUR NEW CARD IMMEDIATELY

Before using your new Ohio Direction Card, you must call Customer Service at **1-866-386-3071** to select your new Personal Identification Number (PIN) and activate your card.

If you have a hearing impairment and need help with your EBT card, please dial 711 for free Interactive Voice Response Services. You will need to give the 711 operator the Conduent number: **1-866-386-3071**.

What you will need:

- ✓ 16-digit number from the front of your card
- ✓ Your Social Security number
- ✓ Date of birth

You are unable to prepay for food purchases. Food can only be purchased at the time your Ohio Direction Card is presented to the authorized retailer or meal services.

HOW TO USE YOUR CARD

- ✓ Sign the back of your card
- ✓ Call **1-866-386-3071** to activate and select your 4-digit PIN
- ✓ Select a PIN that is easy for you to remember but hard for someone else to guess
- ✓ **DO NOT** write your PIN on the card or anything you carry with you
- ✓ If you forget your PIN, call **1-866-386-3071** and select a new PIN

Do Not Throw This Card Away!

Your benefits will be added to your card account for each month you are eligible to receive SNAP benefits.

Buying, selling, or otherwise misusing SNAP benefits is a federal crime. To report suspected abuse, visit www.usda.gov/oig/hotline.htm or call 1-800-424-9121.

⚠ YOU MUST SELECT A 4-DIGIT PIN TO USE YOUR CARD.

- Ohio does not have a returnable container fee; however, if you use your Ohio Direction Card in another state, your SNAP benefit may possibly cover the cost.
- If you experience a loss of food purchased with your SNAP benefit, you must report this to your county department of job and family services worker within 10 days for possible replacement.

To help you secure your SNAP benefits, we suggest you download the Connect EBT app to your cellular phone and setting your card to a locked status until you are actively making a purchase with your EBT card. Once your purchase is successful, we encourage you to lock your card again to secure your account.

Ohio
Direction Card

CUSTOMER SERVICE: 1-866-386-3071 or visit ConnectEBT.com

Call 24 Hours a Day / 7 Days a Week if:

- Your card is lost or stolen.
- Your card is being used by someone else without your approval.
- Your card does not work.
- You need to know your SNAP balance and you cannot find your last store receipt.
- You have questions about using your card.
- You need to request a credit adjustment within 90 days of an errored transaction.

Ohio Direction Card
P.O. Box 14371
Lexington, KY 40511

Ohio Direction Card

Una forma fácil y segura de usar sus beneficios SNAP, también conocidos como Asistencia Alimentaria

ACTIVE SU NUEVA TARJETA DE INMEDIATO

Antes de usar su nueva tarjeta Direction de Ohio, debe llamar al Servicio de atención al cliente al **1-866-386-3071** para elegir su nuevo Número de Identificación Personal (PIN) y activar la tarjeta.

Si tiene una discapacidad auditiva y necesita ayuda con su tarjeta EBT, llame al 711 para obtener servicios gratuitos de respuesta de voz interactiva. Deberá proporcionar al operador del 711 el número de Conduent: **1-866-386-3071**.

Necesitará los siguientes datos:

- ✓ El número de 16 dígitos que aparece en el frente de su tarjeta
- ✓ Su Número de Seguro Social
- ✓ Su fecha de nacimiento

No es posible pagar por adelantado las compras de alimentos. Los alimentos solo se pueden comprar en el momento en que se presenta la tarjeta Ohio Direction al minorista o servicio de comidas autorizado.

CÓMO USAR LA TARJETA

- ✓ Firme el reverso de su tarjeta
- ✓ Llame al **1-866-386-3071** para activar la tarjeta y elegir su PIN de cuatro dígitos
- ✓ Elija un PIN que sea fácil de recordar para usted pero difícil de adivinar para otra persona.
- ✓ **NO** escriba su PIN en la tarjeta ni en nada que lleve con usted.
- ✓ Si olvida su PIN, llame al **1-866-386-3071** para elegir un PIN nuevo

¡No tire esta tarjeta a la basura!

Cada mes en que sea elegible para recibir los beneficios SNAP, los beneficios se añadirán a su cuenta de la tarjeta.

Comprar, vender o abusar de los beneficios SNAP es un delito federal. Para denunciar el presunto abuso, visite www.usda.gov/oig/hotline.htm o llame al 1-800-424-9121.

⚠ PARA UTILIZAR SU TARJETA, DEBERÁ ELEGIR UN PIN DE 4 DÍGITOS.

- Ohio no tiene una tarifa por contenedores retornables; sin embargo, si usa su tarjeta Ohio Direction Card en otro estado, es posible que su beneficio SNAP cubra el costo.
- Si pierde alimentos comprados con su beneficio SNAP, debe informar esto al trabajador del departamento de trabajo y servicios familiares de su condado dentro de los 10 días para un posible reemplazo.

Para ayudarle a proteger sus beneficios SNAP, le sugerimos que descargue la aplicación Connect EBT en su teléfono celular y configure su tarjeta en estado bloqueado hasta que realice una compra activa con su tarjeta EBT. Una vez que su compra se haya realizado correctamente, le recomendamos que bloquee su tarjeta nuevamente para proteger su cuenta.

Ohio
Direction Card

Servicio de atención al cliente:
1-866-386-3071
o visite ConnectEBT.com

Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana si:

- Pierde o le roban la tarjeta.
- Alguien usa su tarjeta sin su aprobación.
- La tarjeta no funciona.
- Necesita averiguar su saldo SNAP y no puede encontrar su último recibo de la tienda.
- Tiene alguna pregunta sobre el uso de la tarjeta.
- Debe solicitar un ajuste de crédito dentro de los 90 días posteriores a una transacción con error